

Formularz Reklamacji Werandy.com

Reklamacje dotyczące wykonania umowy należy **jasno opisać** i zgłosić do nas w możliwie, **jak najszybszym terminie** po wykryciu wad.

Dane Klienta:

- Imię i nazwisko: _____
- Adres: _____
- Numer telefonu: _____
- Adres e-mail: _____

Dane dotyczące zamówienia:

- Numer umowy: _____
- Data umowy: _____
- Data zakończenia prac: _____

Opis problemu: Proszę szczegółowo opisać problem związany ze zrealizowanym zamówieniem:

Załączniki: Proszę załączyć w wiadomości dokumenty potwierdzające zakup/usługę oraz zdjęcia przedstawiające problem:

- Kopia umowy/zamówienia
- Zdjęcia problematycznego miejsca
- Inne istotne dokumenty

ZGŁOŚ REKLAMACJE

Zawsze może się zdarzyć, że coś pójdzie nie tak, jak zaplanowano. Zalecamy, aby zgłaszać nam wszelkie skargi, wysyłając wiadomość e-mail na adres **reklamacje@werandy.com**, lub korzystając z powyższego formularza kontaktowego.

Zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie **14 dni od dnia ich otrzymania**. Jeżeli reklamacja wymaga przewidywalnie dłuższego czasu rozpatrywania, w ciągu 14 dni zostaniesz o tym poinformowany ze wskazaniem, kiedy możesz spodziewać się bardziej szczegółowej odpowiedzi.